

No. MANUAL	CAMPO	NOTA/EJEMPLOS						
3	*Clave	areaconsecutivo ejem. RF01						
4	Nombre del trámite y/o servicio	Reposición de Recibo.						
5	Descripción u objetivo	Reponer el Recibo, ticket o factura de pago, con el fin de apoyar al usuario con la comprobación de su pago al organismo.						
6	A quién está dirigido	Público en General.						
7	Comprobante a obtener	Duplicado de Recibo de Agua.						
8	Tiempo de respuesta	Atención inmediata, después de revisar los archivos.						
9	Vigencia del comprobante	Hasta el vencimiento del Recibo.						
10	*En caso de silencio procede	No aplica						
11	*Tipo de Trámite	<table border="1"> <tr> <td>Informativo</td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td>Inicio</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>En línea</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>	Informativo	<input checked="" type="checkbox"/>	Inicio	<input type="checkbox"/>	En línea	<input type="checkbox"/>
Informativo	<input checked="" type="checkbox"/>	Inicio	<input type="checkbox"/>	En línea	<input type="checkbox"/>			
12	Lugar de pago	No aplica.						
	Costo	No aplica						
13	Área de Atención	Comercial						
	Calle y Número, Col. , C.P., Localidad, Hgo.	Avenida Juárez Núm. 39, Col. Pedregal, C.P. 43800, Tizayuca, Hidalgo.						
	Horario	De Lunes a Viernes de 08:30 hrs. a 16:30 hrs y Sábados de 08:30 hrs a 13:00 hrs.						
	Teléfono	01 (779)-796-79-93 ext. 104						
	Correo electrónico	caamth@prodigy.net.mx						
14	*Coordenadas	<table border="1"> <tr> <td>Latitud</td> <td>Longitud</td> </tr> </table>	Latitud	Longitud				
	Latitud	Longitud						
Requisitos	1.- Acudir a las instalaciones de la Comisión de Agua y Alcantarillado del Municipio de Tizayuca Hidalgo.							
15	*Formato(s)	Adjunta SI o No						
16	Ligas	<ul style="list-style-type: none"> Página oficial de la comisión de Agua y Alcantarillado del Municipio de Tizayuca Hidalgo. caamth.gob.mx 						
17	Fundamento legal	*Liga ejem.						
	Decreto Núm. 499. Decreto que aprueba las Cuotas y Tarifas de la Comisión de Agua y alcantarillado del Municipio de Tizayuca Hidalgo, para el Ejercicio Fiscal del año 2016. Decreto Núm. 024. Ley Estatal de Agua y Alcantarillado para el Estado de Hidalgo.	http://caamth.gob.mx/wp-content/uploads/2014/08/documentos/transparencia/4-Leyes/cuotas-y-tarifas-2016.pdf http://intranet.e-hidalgo.gob.mx/NormatecaE/docto.taf?Tar=3&IdD=6302						

18	Categoría Obras	Subcategoría Agua
19	Temático	<ul style="list-style-type: none">Medio ambiente. Suministrar y dotar del servicio de agua potable a la población para que puedan realizar sus actividades diarias y necesarias.

OBSERVACIONES:

Para obtener la Reposición de su Recibo, acudir a las instalaciones de la Comisión de agua y Alcantarillado del Municipio de Tizayuca Hidalgo y solicitarlo.

