

Tizayuca, Hidalgo a 02 de Septiembre de 2017.

**ASUNTO: BOLETÍN INFORMATIVO.**

Con Instrucciones de Lic. Gabriel García Rojas Presidente Municipal de Tizayuca Hidalgo, el Lic. Sergio Abinadab Soto Hernández Director General de la CAAMTH, determinó adoptar nuevas tecnologías en favor de los usuarios del agua potable; es por ello que ha instaurado grupos whatsapp en los cuales representantes Vecinales, Consejos de Colaboración, Comités, Asociaciones Civiles, y Sociedad en general podrán estar en contacto de manera directa e inmediata con todas Áreas de la Comisión de Agua y Alcantarillado Del Municipio de Tizayuca Hidalgo, esto con la finalidad de tener un canal más de comunicación entre la población.

Entrevista el Lic. Sergio Soto Hernández, comento que este canal "nació gracias a las mesas de trabajo que se realizaron al principio de la Administración con Comités Vecinales, quienes sugerían mantener un vínculo más cercano e inmediato con la sociedad en general".

Los grupos creados por el Organismo denominados "CAAMTH más cerca de ti" tienen como objetivo principal el informar y mantener al tanto a la sociedad de las actividades en tiempo real del Organismo, esto permite tener un contacto directo, rápido y oportuno con la población, en contingencias y maniobras de mantenimiento.

En este mismo orden de ideas la CAAMTH se ha integrado a grupos de Whatsapp administrados por medios informativos, los cuales "han permitido generar un vínculo idóneo para que el organismo esté al tanto de las necesidades de la gente y atenderlas", declaró el Lic. Sergio Soto

De la misma manera la población podrá reportar fugas y fallas en el servicio acortando los tiempos de reacción, así como solicitar reparaciones y mantenimientos de todo el sistema de agua potable y saneamiento municipal.

Estas estrategias de Comunicación brindan la oportunidad de agilizar trámites y eliminar la burocracia que frena la atención y el buen servicio a la ciudadanía

**COMUNICACIÓN SOCIAL C.A.A.M.T.H.**